

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità agli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, Banco di Desio e della Brianza SpA, (di seguito, la "**Banca**") con sede in Desio Via Rovagnati 1, in qualità di "**Titolare**" del trattamento, desidera fornirLe alcune informazioni riguardanti le finalità e modalità del trattamento dei dati personali, che riguardano Lei, quale cliente della Banca, e/o le altre persone a Lei collegate (quali, ad esempio, familiari, cointestatari, coobbligati, garanti, delegati, ecc.).

Fonti e categorie dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela in occasione dell'instaurazione di rapporti contrattuali ovvero presso terzi, come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da soggetti terzi (es. bonifico a favore del cliente), oppure nell'ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne che forniscono servizi di informazioni commerciali, provenienti da fonti pubbliche accessibili da chiunque, o da società che gestiscono sistemi di informazioni creditizie. Per quest'ultima tipologia di dati Le sarà fornita un'informativa all'atto della loro raccolta e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione.

I dati personali raccolti dalla Banca includono, a titolo esemplificativo e a seconda del tipo di rapporto instaurato, dati anagrafici e recapiti (es. nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo fisico e di posta elettronica, numero di telefono), informazioni sulla situazione finanziaria (es. situazione patrimoniale, informazioni creditizie che attengono a richieste/rapporti di credito), dati relativi all'immagine (es. foto su carta d'identità), registrazioni vocali (in caso, ad es., di ordini telefonici) e altri dati riconducibili alle attività da Lei svolte, alla situazione familiare, alle operazioni da Lei effettuate, ecc..

La Banca potrebbe trattare, in via occasionale, alcuni dati personali appartenenti a categorie particolari (quali dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché dati relativi allo stato di salute) relativi ai propri clienti, solo ove necessario per dare seguito a specifici servizi ed operazioni richiesti dagli stessi (es. pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio, acquisti di beni o servizi effettuati con carte di credito/debito che determinano il trattamento di dati particolari).

L'interessato può esprimere uno specifico consenso, (secondo quanto previsto nel relativo modulo) al trattamento di dati particolari dallo stesso eventualmente forniti alla Banca, che li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

Qualora necessario per l'adempimento di specifici obblighi previsti dalle norme applicabili in ambito bancario (come, ad es., in materia di antiriciclaggio), la Banca potrebbe inoltre venire a conoscenza di dati relativi a condanne penali o a reati, che saranno trattati nel rispetto delle appropriate garanzie previste da tali norme.

Finalità e base giuridica del trattamento effettuato dalla Banca nel rapporto con il cliente

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca secondo le seguenti finalità:

- a) **gestione ed esecuzione dei rapporti contrattuali** instaurati con la Banca o delle **misure precontrattuali** a quest'ultima da Lei richieste (es.: acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti da contratti conclusi con la clientela, ecc.). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di concludere ed eseguire il rapporto contrattuale o le misure precontrattuali.
- b) **esecuzione di operazioni finanziarie internazionali** (ad esempio bonifici transfrontalieri), nonché di alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela (ad esempio, pagamenti in valuta fra residenti), per le quali è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio di messaggistica internazionale è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT), avente sede legale in Belgio (<http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). In tale ambito, Banco di Desio e della Brianza SpA, in qualità di Titolare del trattamento, comunica a SWIFT (titolare del sistema "SWIFTNet Fin") i dati personali strettamente necessari riferiti al soggetto che effettua le transazioni (ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma oggetto della transazione), nei limiti di quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle transazioni medesime. Allo stato, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla Clientela senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare alla stessa i dati sopra indicati. In tal senso si evidenzia che SWIFT, per motivi di sicurezza operativa, duplica i dati delle predette transazioni in un server sito negli USA, Paese la cui normativa prevede una possibilità di accesso ai dati da parte delle competenti autorità locali statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) sulla base di provvedimenti in materia di contrasto del terrorismo.
- c) adempimento di **obblighi di legge**, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo (si pensi, ad esempio, alla normativa sulla Centrale Rischio, alla legge c.d. "Antiriciclaggio", alle disposizioni contro l'usura, alle Istruzioni emanate dalla Banca d'Italia in relazione allo svolgimento dell'attività creditizia). Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio e un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca l'impossibilità di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.
- d) esecuzione di attività derivanti dal perseguimento di **legittimi interessi** della Banca e/o di terzi quali, ad esempio,
 - effettuazione di operazioni finanziarie come cartolarizzazioni, cessioni di crediti e/o operazioni societarie (come fusioni e/o acquisizioni);
 - analisi per l'identificazione, valutazione, assunzione e gestione del rischio di credito (laddove non risultino necessarie per l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dalla clientela, come precedentemente indicate);
 - esercizio e difesa dei propri diritti, anche in sede giudiziaria e/o nell'ambito di procedure di recupero crediti;
 - monitoraggio di fonti di divulgazione di notizie al fine di tutelare il rapporto fiduciario sussistente tra la Banca e i suoi clienti e altri soggetti cui la Banca sia contrattualmente legata (gestione del rischio reputazionale);
 - prevenzione e/o rilevazione e contrasto di azioni fraudolente e/o dannose, eventualmente anche di natura informatica, e, al contempo, per garantire la sicurezza informatica ed aggiornamenti ed altre attività di sviluppo e manutenzione volte all'ottimizzazione dei prodotti e/o servizi della Banca, ivi inclusi i propri sistemi informatici.

Il conferimento dei dati personali per le predette finalità è necessario e un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe per la Banca, nei casi sopra descritti, l'impossibilità di svolgere correttamente le relative attività ed operazioni a livello organizzativo e tecnico in relazione al rapporto e servizi attivati dal cliente.

La **base giuridica** del trattamento dei dati personali è costituita dalla necessità per la Banca di:

- eseguire le **misure precontrattuali** da Lei richieste e/o il **contratto** da Lei sottoscritto, per le finalità riportate alle precedenti lettere a) e b);
- adempiere agli **obblighi di legge**, per le finalità riportate alla lettera c);
- perseguire **legittimi interessi** della stessa Banca o dei terzi destinatari dei dati per le finalità di cui alla lettera d).

Trattamento dei dati personali del cliente per finalità di marketing e profilazione

La Banca potrà inoltre trattare alcuni dati personali del cliente anche per ulteriori finalità volte allo sviluppo, miglioramento e commercializzazione dei relativi servizi e prodotti, quali:

- ricerche di mercato, inclusi studi statistici e verifiche del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, attività di marketing e commerciali, nonché di promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca, di altre Società Gruppo Banco Desio o di società terze, mediante invio di comunicazioni via posta, telefono, e-mail, sms, area personale web e mobile banking (c.d. finalità di marketing);
- elaborazione dei dati in forma automatizzata al fine di analizzare e definire le preferenze, abitudini ed interessi del cliente ed offrire un servizio personalizzato (c.d. finalità di profilazione).

Lei ha facoltà di manifestare il Suo **consenso** al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità sopra indicate e un eventuale rifiuto di fornire i Suoi dati o di prestare il consenso per tali finalità non pregiudica in alcun modo l'instaurazione, la prosecuzione e la gestione di rapporti contrattuali o l'esecuzione delle misure precontrattuali richieste.

In ogni momento, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato al trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato dalla Banca sino a quel momento.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati medesimi, unicamente al fine di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza. La custodia delle banche dati viene effettuata in ambienti protetti, il cui accesso è sotto controllo e nel rispetto delle disposizioni di legge.

La Banca impiega tecniche o sistemi automatizzati anche al fine dell'esecuzione di analisi delle frodi, di comportamenti illeciti e la verifica dell'identità utilizzando dati personali da Lei direttamente comunicati o tramite le modalità di interazione con i sistemi informatici della Banca. La Banca inoltre utilizza, al fine di valutare la Sua affidabilità nei pagamenti, alcuni dati che la riguardano, da Lei forniti o che sono ottenuti consultando alcune banche dati anche mediante l'impiego di tecniche o sistemi automatizzati, per la valutazione del merito di credito (credit scoring).

La Banca, ai fini i) della valutazione di merito creditizio nell'ambito della concessione di un mutuo o finanziamento ovvero ii) dell'aggiornamento periodico del rating e del costante monitoraggio del rischio creditizio, può utilizzare processi decisionali automatizzati; in tal caso l'uso di tecniche o sistemi integralmente automatizzati per assumere decisioni rilevanti nei confronti della clientela, previa consegna di specifica informativa, può avvenire solo qualora si basi su una norma di legge o risultati indispensabile per la conclusione ed esecuzione del contratto, essendo necessario negli altri casi il consenso del cliente. Resta fermo il diritto dell'interessato di ottenere la revisione della decisione integralmente automatizzata tramite un intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione secondo le modalità di cui al successivo paragrafo "Diritti dell'interessato".

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Banca si impegna a:

- a) assicurare l'esattezza e l'aggiornamento dei dati trattati e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dal soggetto interessato;
- b) comunicare al soggetto interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei dati personali;
- c) garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

La Banca configura, ovvero si impegna a configurare, i sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzo dei Suoi dati personali, in modo da escluderne il trattamento qualora le finalità perseguite possano essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

Per il perseguimento delle finalità di cui sopra, anche in considerazione delle caratteristiche di "circolarità" delle operazioni, la Banca può comunicare i Suoi dati personali, a:

- soggetti a cui la comunicazione deve essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, in particolare: Banca d'Italia; SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) (comunicazione dei dati relativi ai soggetti con i quali si intrattengono rapporti per affidamenti, finanziamenti, rilascio di garanzie), UIF (per la segnalazione di operazioni sospette e/o in adempimento della normativa Antiriciclaggio) Consob etc.
- intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Banco Desio, concernenti le segnalazioni di operazioni ritenute "sospette" ai sensi dell'art.35 del Decreto Legislativo n. 231/2007. Tale comunicazione è autorizzata dall'art. 39, comma 3 del citato decreto;
- società appartenenti al Gruppo Banco Desio, o comunque società controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 c.c. a fini amministrativi interni, nell'ambito di eventuali rapporti commerciali (collocamento di prodotti), in adempimento di obblighi normativi, quali quelli inerenti la normativa antiriciclaggio, a fini di monitoraggio del rischio di default a livello di Gruppo.

I Suoi dati personali potranno, altresì, essere messi a disposizione dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Forze di Polizia, dietro loro specifica richiesta, ai fini dell'individuazione degli autori di eventuali fatti illeciti commessi a danno della Banca.

La Banca necessita inoltre, previa adozione di adeguate garanzie previste dalla Normativa Privacy, di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni, situati anche al di fuori del territorio dello Stato, tra i quali devono intendersi inclusi i Paesi Terzi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

Tali soggetti possono appartenere alle diverse categorie sotto elencate:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella cartolarizzazione o cessione del credito, nella gestione di sistemi di pagamento, nell'emissione di strumenti di pagamento (ivi comprese le carte di credito), nei servizi di esattoria e tesoreria;
- soggetti per conto dei quali la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di loro prodotti e/o servizi;
- soggetti che forniscono servizi di elaborazione e trasmissione dati, inclusa la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela;

BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA S.p.A. con sede legale in Desio (MB), via Rovagnati n. 1, iscritta alla Camera di Commercio Metropolitana di Milano, Monza e Brianza e Lodi, R.E.A. n. MB-129094, Codice Fiscale n. 01181770155, P.IVA n. 10537880964, Capitale sociale Euro 70.692.590,28, i.v., aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia, iscritta all'Albo delle Banche al cod. ABI n. 3440/5 e Capogruppo del Gruppo Bancario Banco di Desio e della Brianza, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3440/5.

- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, call center ed help desk);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza non ricompresi tra quelli previsti da disposizioni di legge;
- imprese o professionisti specializzati nel recupero di crediti e beni;
- altre imprese di servizi connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio, società di consulenza, studi legali);
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca, anche nell'interesse della clientela;
- società di rating.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette agiscono in qualità di Responsabili del trattamento dei dati, quando svolgono le attività per conto della Banca, oppure operano in qualità di Titolari del trattamento o Contitolari per loro autonome attività o finalità.

All'interno della Banca e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, da noi autorizzati al loro trattamento e appartenenti a servizi ed uffici centrali o alla rete di vendita (ad es. agenzie, filiali, consulenti finanziari, agenti nei servizi di pagamento), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Tempi di conservazione dei dati personali

La Banca conserva nei propri sistemi i dati personali acquisiti in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati ovvero per ottemperare a specifici obblighi normativi.

In linea generale, i Suoi Dati Personali sono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale di cui lei è parte e per un periodo temporale di anni 10 a decorrere dalla sua chiusura, in linea con le norme vigenti a fini contabili e fiscali, nonché in materia di anticiclaggio. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato. I dati raccolti per finalità di profilazione o di marketing saranno in ogni caso conservati rispettivamente per 12 o 24 mesi dal momento di acquisizione degli stessi.

Diritti dell'interessato

La informiamo, infine, che, ai sensi della Normativa Privacy e in particolare degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, nella Sua qualità di "interessato" potrà esercitare i seguenti diritti nei confronti del Titolare:

- diritto di accesso:** Lei può ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di un trattamento di dati personali e in tal caso, può ottenere dal Titolare stesso l'accesso ai dati personali che La riguardano e ad ulteriori informazioni su origine, finalità, categoria di dati trattati, destinatari di comunicazione e/o trasferimento dei dati, etc.;
- diritto di rettifica:** Lei può ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione:** Lei può ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali senza ingiustificato ritardo nel caso in cui:
 - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità del trattamento;
 - il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 - i dati personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
- diritto di opposizione:** Lei potrà opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati Personali qualora il trattamento venga effettuato per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione qui descritto, la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto. Resta fermo il Suo diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei Suoi dati effettuato dalla Banca a fini di marketing diretto, compresa l'attività di profilazione;
- diritto alla limitazione di trattamento:** Lei può ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei dati personali, nei casi in cui Lei:
 - contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per eseguire verifiche sull'esattezza di tali dati;
 - si opponga alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il trattamento risulti illecito;
 - ritenga i dati necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un Suo diritto in sede giudiziaria, qualora il Titolare decida di cancellarli in quanto non più necessari ai fini del trattamento;
 - si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- diritto alla portabilità dei dati:** ove ne ricorrano i presupposti, Lei può ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento.

Lei ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi la Normativa Privacy.

Se Lei desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta per iscritto al Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Banco Desio (domiciliato per le funzioni presso la Sede legale di **Desio - Via Rovagnati 1**) mediante posta elettronica all'indirizzo privacy@bancodesio.it o mediante PEC all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pec.bancodesio.it, allegando un valido documento di riconoscimento.